【注意喚起】日本の在外公館を名乗る不審電話について

豪州各地において、日本大使館もしくは総領事館の職員を名乗り、「警察から郵便物が届いているので、大使館に来てください」などと告げる不審電話が、複数の邦人に対して確認されています。これらの電話については、詐欺等を目的とした可能性も考えられますので、十分にご注意ください。

1　不審電話を受けた際の対応

〇電話の相手に対し、氏名、住所、旅券番号、銀行口座情報等の個人情報を伝えないでください。

〇銀行口座情報やクレジットカード情報の提供、金銭の振込み、電子マネーの購入等を求められても、絶対に応じないでください。

〇相手から指示された電話番号への折り返しや、URL へのアクセスは避けてください。

〇不審に感じた場合は、電話を切り、在オーストラリア日本国大使館の公式ウェブサイト等で連絡先を確認の上、直接お問い合わせください。

2　不審電話に関する情報提供・相談先

（1）同様の不審電話を受けた場合は、着信日時、相手の名乗り、電話の内容、表示された電話番号等を可能な範囲で記録し、豪州政府の詐欺通報窓口「Scamwatch」への情報提供をご検討ください。

Scamwatch：https://www.scamwatch.gov.au/report-a-scam

（2）日本の在外公館を名乗る不審電話については、在オーストラリア日本国大使館にも随時情報をお寄せください。

在オーストラリア日本国大使館
電話：02-6273-3244（代表）
メール：consular@cb.mofa.go.jp